



Утверждено Приказом
ООО «УК Амбассадор Сервис»

№ _____ от « _____ » 2024 г.

16-07-24 16-07-24

ПРАВИЛА проживания и пользования гостиничными услугами в отеле «Амбассадор»

I. Общие положения

1.1. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают следующее:

Отель (гостиница) — отель «Амбассадор», расположенный по адресу: Россия, 190068, Санкт-Петербург. Проспект Римского-Корсакова, д. 5-7, являющийся местом оказания Исполнителем гостиничных услуг;

Гостиничные услуги — комплекс услуг по обеспечению временного проживания в отеле «Амбассадор», включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем;

Гость (потребитель) — гражданин, который заказывает, и (или) приобретает, и (или) использует в Отеле гостиничные услуги исключительно для личных нужд на основании и в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг, заключенном с Исполнителем (далее — договор);

Заказчик — физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг (далее — договор) в пользу Гостя/Гостей;

Исполнитель — ООО «УК Амбассадор Сервис», которое непосредственно оказывает Гостям гостиничные услуги в Отеле на основании договоров на оказание гостиничных услуг;

Цена номера (места в номере) — стоимость временного проживания в Отеле и иных сопутствующих услуг, оказываемых за единую цену;

Бронирование — предварительный заказ Гостем или Заказчиком мест и (или) номеров в Отеле;

Время выезда (расчетный час) — время, установленное для выезда Гостей из Отеля;

Время заезда — время, установленное для заезда Гостей в Отель;

Ранний заезд — заезд в Отель ранее установленного времени заезда;

Поздний выезд — выезд из Отеля позже расчетного часа.

1.2. Данные об Исполнителе:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая Компания Амбассадор Сервис»

Сокращенное наименование: ООО «УК Амбассадор Сервис»

Адрес местонахождения: 197110, г. Санкт – Петербург, наб. Адмирала Лазарева, д. 20, лит. А, пом. 1 Н, оф.15



Адрес фактического осуществления хозяйственной деятельности: 190068, Санкт-Петербург, проспект Римского-Корсакова, дом 5-7, литера А, гостиничный комплекс – отель «Амбассадор»

ИНН 7813676912, КПП 781301001, ОГРН 1237800141655

Телефон: +7 812 331-88-44

1.3. Информация о категории номеров Отеля и ценах номера (места в номере); перечень услуг, которые входят в цену номера (места в номере); перечень и цена иных платных услуг, оказываемых Исполнителем за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты; сведения о форме, условиях и порядке бронирования, аннулирования бронирования предоставляются по запросу при бронировании; размещены на сайте гостиницы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также находятся в свободном доступе на стойке «Ресепшн» службы приема и размещения Исполнителя, предназначенной для оформления временного проживания Гостей, и устанавливается в договоре.

II. Порядок и условия предоставления гостиничных услуг

2.1. Исполнитель оказывает услуги по обеспечению временного проживания в Отеле Гостя и проживающих совместно с ним лицам, соответствующие обычно предъявляемым требованиям, согласно российскому законодательству и настоящим правилам на основании договора с Гостем.

По истечении определенного в договоре срока Гость и проживающие совместно с ним лица обязаны освободить занимаемый гостиничный номер (место в номере).

2.2. Договор между Гостем и Исполнителем заключается в письменной форме до заселения в Отель при предъявлении Гостем документа, удостоверяющего его личность, в том числе:

- а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- в) свидетельства о рождении — для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, — для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- д) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- ж) разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- з) вида на жительство лица без гражданства;



и) временное удостоверение личности, которое выдается гражданину РФ на период оформления нового паспорта в случае его замены, утери или хищения;

к) иных документов, удостоверяющих личность Гостя, если это будет установлено федеральными законами Российской Федерации.

2.3. Исполнитель вправе отказать в заключении договора и оказании гостиничных услуг Гостю, который не согласен соблюдать настоящие правила.

2.4. При заключении договора Гость вправе указать наличие у него или совместно проживающих с ним лиц аллергии с указанием аллергенов, а также иных медицинских противопоказаний на пользование услугами Исполнителя, или прием пищевых продуктов, для решения вопроса о возможности оказания услуг Исполнителем с учетом специальных предпочтений Гостя.

Гость при наличии у него противопоказаний должен самостоятельно уточнять информацию об ингредиентах, используемых при приготовлении блюд и согласовать возможность предоставления услуг или блюд, не содержащих аллергены.

Исполнитель не несет ответственности за причинение вреда жизни и здоровью Гостя и лиц с ним проживающих, возникшим в результате непредвиденной аллергической реакции, вызванной качественными пищевыми продуктами, веществами или материалами, используемыми в Отеле.

2.5. Услуги по специальному питанию для Гостей, придерживающихся специальной диеты (страдающих аллергией на пищевые продукты, не употребляющим продукты по религиозным, философским убеждениям, национальным обычаям, а также веганам, вегетарианцам и т. п.), без предварительного согласования с Исполнителем не оказываются.

2.6. В процессе бронирования или при заселении в Отель Исполнитель рассматривает запросы Потребителей о возможности предоставления гостиничных услуг с учетом специальных религиозных или философских правил, национальных обычаев, соблюдаемых Гостем.

2.7. Основанием для заключения договора является бронирование гостиничных услуг по заявке, исходящей от Гостя или Заказчика, или явка в Отель Гостя, который гостиничные услуги не бронировал, и его просьба об оказании гостиничных услуг.

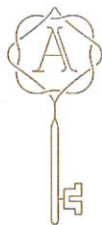
2.8. Бронирование гостиничных услуг осуществляется на основании письменной заявки Гостя по установленной Исполнителем форме.

2.9. Исполнитель применяет в Отеле следующие виды бронирования:

а) гарантированное бронирование — при котором Гостя в Отеле гостиница ожидает до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда, с возможностью взимания платы в случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Гостя.

б) негарантированное бронирование — вид бронирования, при котором Гостя в Отеле ожидают до определенного часа, установленного Исполнителем, в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

2.10. Бронирование считается действительным с момента получения Гостем от Исполнителя уведомления о принятии к исполнению его заявки, содержащего сведения о категории (виде) заказанного номера, о его цене, об условиях бронирования и аннулирования бронирования, о сроках проживания в Отеле.



2.11. Исполнитель вправе отказать в бронировании, и (или) в заселении без предварительного бронирования, если на желаемую для Гостя дату в Отеле отсутствуют свободные номера.

2.12. Заселение и проживание в Отеле несовершеннолетних.

2.12.1. Несовершеннолетние до 18 лет заселяются в Отель только в сопровождении родителей (усыновителей, опекунов), а также иных сопровождающих совершеннолетних лиц, имеющих согласие на такое заселение одного из родителей (усыновителей, опекунов), далее — сопровождающие лица.

2.12.2. При заселении с несовершеннолетним ребенком в возрасте до 14 лет сопровождающие лица обязаны предъявлять его свидетельство о рождении.

2.12.3. Заселение несовершеннолетнего ребенка в возрасте от 14 лет осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних.

2.11.4. Дети в возрасте до 3-х лет вправе проживать бесплатно в одном номере с сопровождающими их лицами с предоставлением детской кроватки и завтрака.

2.12.5. Дети в возрасте после 3-х лет вправе проживать в одном номере с сопровождающими лицами с частичной оплатой проживания согласно прайсу Отеля.

2.12.6. Дети до 16 лет могут проживать в одном номере только с сопровождающими лицами.

2.13. Гости и лица, проживающие вместе с ними, являющиеся гражданами Российской Федерации, в том числе несовершеннолетние граждане, не достигшие 14-летнего возраста, регистрируются по месту пребывания в Отеле в соответствии с законодательством РФ.

2.14. ПостановкаGuestов — иностранных граждан и лиц без гражданства на учет по месту пребывания в Отеле и снятие с учета осуществляется в соответствии с законодательством РФ на платной основе из расчета стоимости за 1 Гостя в размере 250 (двести пятьдесят) руб. 00 коп, включая НДС 20%,.

2.15. Гостиничные услуги, в том числе заселение и выселение из Отеля, предоставляются круглосуточно.

2.16. Время выезда Guestов из Отеля (расчетный час) устанавливается в 12:00 часов текущих суток по местному времени.

Время заезда Guestов в Отель устанавливается в 14:00 часов текущих суток.

2.17. Оплата за проживание взимается в следующем порядке:

- в случае заселения Гостя с 00:01 часов до 07:00 утра (ранний заезд) взимается плата в размере 100% от стоимости размещения в номере за сутки;

- в случае заселения Гостя после 7:00 часов утра и до 13:59 часов (ранний заезд) взимается плата в размере 50% от стоимости размещения в номере за сутки;

- при заселении Гостя менее чем за 12:00 часов до установленного времени заезда (при раннем заезде) и последующим проживанием в Отеле, плата за номер (место в номере) за период от времени заселения до времени заезда взимается в размере, не превышающем плату за половину суток.

- при выезде Гостя из номера до 18:00 часов (поздний выезд) взимается плата в размере 50% от стоимости размещения в номере за сутки

- при выезде Гостя из номера после 18:00 часов (поздний выезд) взимается плата в размере 100% от стоимости размещения в номере за сутки.



- при раннем заезде продолжительностью более 12 часов, или при позднем выезде продолжительностью более 12, плата за проживание взимается с Потребителя в размере 100% от стоимости размещения за сутки.

2.18. Ранний заезд и поздний выезд допускается только с предварительного согласия Исполнителя.

2.19. При желании продлить срок проживания Гость обязан сообщить об этом на стойку «Reception» службу приема и размещения не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

2.20. Плата за проживание в Отеле взимается в соответствии с расчетным часом на условиях настоящих Правил

2.21. Оплата услуг проживания, дополнительных и сопутствующих услуг Исполнителя осуществляется Гостем или Заказчиком в рублях РФ, наличными средствами или по безналичному расчету, в том числе с использованием кредитных карт. Способ и порядок оплаты согласуется Сторонами и указывается в договоре.

2.22. В случае невозможности предоставления Гостю забронированного им гостиничного номера, с согласия Гостя Исполнитель вправе произвести замену гостиничного номера на равнозначный номер или номер более высокой категории без доплаты со стороны Гостя, или за свой счет разместить Гостя в равнозначном номере или номере более высокой категории в другом отеле г. Санкт-Петербурга, категории не ниже 4 *.

2.23. При осуществлении расчетов с Гостем Исполнитель выдает Гостю кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности.

2.24. В Отеле установлена посуточная оплата проживания.

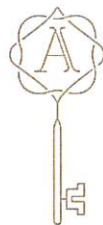
2.25. Предельный срок проживания в Отеле не установлен.

2.26. Исполнитель по просьбе Гостя без дополнительной оплаты предоставляет следующие виды услуг:

- а) вызов скорой помощи, других специальных служб;
- в) доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- г) побудка к определенному времени;
- д) предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов, утюга, места для глажения одежды, вазы для цветов, средств личной гигиены, тапочек;
- е) доступ в «Интернет»;
- ж) предоставление местной телефонной связи;
- з) предоставление места для хранения багажа в камере хранения;
- и) предоставление детской кроватки (люльки).

2.26.1. Дополнительные платные услуги за плату по желанию Гостя оказываются в соответствии с перечнем и реестром цен на дополнительные услуги. Стоимость услуг, не включенных в стоимость номера, указана в информационных листах и реестрах в соответствующих подразделениях (ресторанах, барах, кафе, номерах Отеля).

2.27. Уборка номеров и смена использованных полотенец в номерах производятся ежедневно; смена туалетных принадлежностей производится по мере их использования; смена постельного белья производится на третьи сутки проживания в номерах категорий «стандарт» и ежедневно — в номерах высших квалификационных категорий.



2.28. Если Гость желает, чтобы его не беспокоили, он может повесить на ручке двери снаружи табличку с надписью: «Пожалуйста, не беспокойте», которая входит в оснащение номера.

Если гость считает, что номер недостаточно убран, он может повесить на ручке двери снаружи табличку с надписью: «Пожалуйста, уберите номер».

2.29. По просьбе Гостей и с согласия Исполнителя допускается нахождение посетителей в номере Гостя с 08:00 до 23:00 часов. За посетителя отвечает Гость, проживающий в номере. При необходимости посетителю остаться в Отеле после 23:00 часов, его дальнейшее пребывание в Отеле возможно исключительно при условии его регистрации и оплаты дополнительного места (в случае если подселение позволяет категория номера) либо оплаты другого номера (при наличии свободных номеров).

2.30. Обнаруженные в Отеле вещи, которые были забытые или утрачены Гостями сохраняются в Отеле в течение 3 месяцев за исключением продуктов питания/напитков. Гость, который востребовал обнаруженные в Отеле свои забытые или утраченные вещи, обязан оплатить их хранение и доставку по месту жительства гостя.

2.31. Книга отзывов и предложений находится в Службе приема и размещения клиентов и выдается по первому требованию Гостя. Лицам, находящимся в нетрезвом состоянии, Книга отзывов и предложений не выдается.

Жалобы и заявления Гостей рассматриваются не позднее 30 календарных дней, следующих за днем обращения.

2.32. Исполнитель оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящих Правил, общественного порядка, правил запрета курения, тишины и покоя, порядка пользования электронагревательными приборами и для проверки возможного нахождения в номерах посторонних лиц позже 23:00 часов, а также для проверки комплектности мини-бара (при наличии) до выезда Гостя.

2.33. В целях обеспечения безопасности Гостей и проживающих с ним совместно лиц, их имущества и имущества Отеля, а также контроля качества оказания гостиничных услуг, в общественных зонах Отеля осуществляется видеонаблюдение с помощью стационарных видеокамер и мобильных видеокамер, имеющихся у сотрудников. Видеонаблюдение не осуществляется в гостиничных номерах, туалетах и сауне. Вся информация регистрируется, записывается на цифровые носители и хранится.

2.34. При отсутствии гостя в Отеле по месту проживания на протяжении более одних оплаченных более суток без уведомления об этом Исполнителя, или по истечении 6 часов после своего расчетного часа, Исполнитель вправе создать комиссию для проверки номера и составления описи имущества, находящегося в номере.

2.35. Имущество Гостя, который не оплатил проживание в Отеле и без согласия Исполнителя отсутствует в своем номере после расчетного часа, помещается в камеру хранения Отеля.

2.36. Гость вправе в любое время отказаться от исполнения договора на оказание гостиничных услуг при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, возмещения причиненного ущерба и уплаты причитающихся тарифов.

2.37. Исполнитель имеет право отказать в заселении в Отель в случаях:

AMBASSADOR

HOTEL
★ ★ ★ ★



190068, Россия, Санкт-Петербург,
пр. Римского-Корсакова, 5-7
+7 (812) 331-88-44 / +7 (921) 422-07-30
ambassador-hotel.ru

— у потребителя отсутствуют документы, удостоверяющие личность, документы недействительны или просрочены, есть обоснованные подозрения на то, что документы фальшивые;

— отсутствует оплата за номер в установленном порядке и в необходимой сумме;

— Гость отказывается соблюдать правила проживания в Отеле;

— Гость отказывается подписать договор на оказание услуг по обеспечению временного проживания в Отеле;

— Гость не дает согласие на обработку персональных данных;

— в иных случаях, когда заселение Гостя будет противоречить требованиям действующего законодательства и (или) создавать угрозу безопасности Гостям Отеля или имуществу Исполнителя и/или третьих лиц.

2.38. Исполнитель вправе приостановить оказание гостиничных услуг в случаях, если Гость и (или) совместно проживающие с ним лица:

— нарушает условия договора и настоящие Правила,

— нарушают общественный покой и порядок,

— угрожают безопасности, здоровью или имуществу других лиц,

— причиняет ущерб имуществу Исполнителя,

— уклоняются от оплаты или несвоевременно оплачивает гостиничные и иные услуги,

— не выполняют обязательные правила, в том числе по противодействию распространения в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (Covid-19).

2.39. Порядок заселения и проживания в Отеле граждан с домашними животными.

2.39.1. В Отеле разрешается проживание граждан со следующими домашними животными: Небольшие собаки и кошки декоративных пород весом не более 6 кг, собаки-поводыри, обслуживающие собаки.

2.39.2. Проживание животного в отеле разрешается не более одного в одном номере.

2.39.3. Животные могут быть размещены только при наличии специальных сопровождающих унифицированных документов от ветеринарной службы, соответствующих требованиям, предъявляемым основными авиа и ж/д перевозчиками и законодательству РФ. Отель «Амбассадор» имеет право запросить данную информацию в любое время.

2.39.4. Размещение собак охотничьих, служебных и бойцовских пород, а также собак без сопроводительных ветеринарных документов категорически запрещено.

2.39.5. Стоимость размещения домашнего животного составляет 1 500 (Одна тысяча пятисот) руб/сутки за домашнее животное. Собаки-поводыри и обслуживающие собаки размещаются бесплатно.

2.39.6. На время проживания в номере с животным взимается депозит 3 000 (Три тысячи). При отсутствии повреждений и ущерба депозит возвращается на выезде.

2.39.7. Домашние животные не допускаются в места общественного питания (рестораны, бары и прилегающие к ним территории), а также в СПА-зону отеля, за исключением собак-поводырей и обслуживающих собак.

2.39.8. Не разрешается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в номере отеля, в лобби, а также на другой территории отеля.



2.39.9. Домашние животные в общественных местах отеля должны быть на поводке или в руках

2.39.10. Не разрешается мыть домашних животных в ванной или душе номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие отелю.

2.39.11. Не разрешается вычесывать домашних животных в номере отеля.

2.39.11. Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера сотрудниками отеля.

2.39.12. Гость обязан иметь с собой миски для корма и питья, гигиенические пакеты и коврики.

2.39.13. Гость несёт ответственность за уборку за домашними животными на территории отеля.

2.39.14. В случае причинения ущерба отелю имуществу, а также другим Гостям, все расходы на покрытие данного ущерба оплачиваются владельцем домашнего животного.

2.39.15. Отель оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного животного в номере. Гости с домашними животными размещаются в отеле только по предварительному бронированию при условии наличия свободных номеров.

Отель оставляет за собой право отказать в размещении Гостя с животным в случае несоответствия экстерьерных и поведенческих характеристик животного установленным правилам.

2.39.16. При поселении в отель с домашними животными Гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными».

2.39.17. Окончательное решение о регистрации принимается при условии оформленных в установленном порядке документов (ветеринарный паспорт, справка о состоянии здоровья унифицированного образца и т.д.) и оплаты стоимости размещения домашнего животного и внесения депозита. Плата взимается во время заезда.

2.39.18. Отель оставляет за собой право расторгнуть соглашение с Гостем, проживающим с домашним животным, и покинуть отель: в случае нарушения правил проживания; - агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.

2.41. Курение табака, курительных смесей, а также использование электронных сигарет и парогенераторов в Отеле допускается только за пределами Отеля.

2.42. В период с 23-00 часов до 6-00 часов запрещается нахождение несовершеннолетних лиц, проживающих в Отеле, в ресторанах и барах Отеля, а также в сауне Отеля, в том числе, в сопровождении взрослых.

2.43. Вход в гостиницу и получение ключа от номера производится только по карточке гостя.

2.44. Исполнитель оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

2.45. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях гостиницы (за исключением личных номеров постояльцев, сауны и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.



III.

Обязанности Гостя и проживающих совместно с ним граждан.

3.1. Гость и совместно с ним проживающие лица обязаны:

- а) соблюдать настоящие Правила предоставления гостиничных услуг в отеле «Амбассадор» и условия заключенного договора об оказании гостиничных услуг;
- б) соблюдать правила пожарной безопасности;
- в) при пожаре, угрозе возникновения или возникновении чрезвычайной ситуации прекратить всякую деятельность, выключить свет, электрические приборы и воду и следовать указаниям сотрудников охраны и персонала Исполнителя;
- г) согласно поэтажным планам эвакуации и указаниям сотрудников охраны и персонала Исполнителя покинуть здание Отеля используя основной, служебный и запасной выходы;
- д) соблюдать правила пользования лифтами (правила размещены в пассажирских лифтах);
- е) соблюдать установленные Исполнителем правила пользования дополнительными услугами: сауной, спортивным залом, бассейном, гладильной комнатой (правила размещены в помещениях оказания соответствующих услуг);
- ж) не пользоваться сауной, бассейном и спортивным залом в случае заболевания и по медицинским показаниям;
- з) соблюдать общепринятые правила техники безопасности и выполнять указания персонала по соблюдению техники безопасности;
- и) соблюдать правила размещения граждан в отеле «Амбассадор» с домашними животными;
- к) не пользоваться неисправными электроприборами;
- л) не использовать в Отеле пиротехнические и огнеопасные изделия;
- м) не проникать в помещения, не предназначенные для оказания услуг, в технические помещения и зоны, закрытые для прохода и посещения;
- н) следовать информационным и предупредительным указателям;
- о) не кататься в Отеле на велосипедах, самокатах, роликовых коньках, скейтах и т. д.;
- п) соблюдать санитарно-эпидемиологические правила, в том числе по противодействию распространения в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (Covid-19)
- и) в целях личной безопасности и обеспечения сохранности имущества при выходе из номера обязан:
 - закрыть окна,
 - балконные двери,
 - выключить электроосветительные приборы,
 - закрыть водопроводные краны,
 - выключить электробытовые приборы,
 - закрыть входную дверь в номер;
- р) не допускать шумные игры детей Гостя и лиц с ним, проживающих вне гостиничного номера;
- с) в период нахождения в Отеле соблюдать морально-этические нормы, уважать право других лиц на отдых и воздерживаться в местах отдыха Гостей Отеля от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений, не оскорблять действиями и словами других Гостей и посетителей отеля, персонал Исполнителя и иных лиц;



т) при выявлении у Гостя инфекционного заболевания или при подозрении на такое заболевание Гость обязан немедленно пройти лабораторное обследование и медицинское наблюдение или лечение, и в случае, если он представляет опасность для окружающих, обязательную госпитализацию или изоляцию (ст. 33 ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999, № 52-ФЗ).

Отказ Гостя предоставить документ из лечебного учреждения об отсутствии опасности для окружающих от инфекционного заболевания или подозрения на него дает основание Исполнителю приостановить оказание гостиничных услуг;

у) при заселении в Отель Гость и совместно с ним проживающие лица обязаны пройти термометрию в зоне приема и размещения, если на момент оказания услуг Потребителю будут действовать соответствующие требования органов государственной власти если на момент оказания услуг Потребителю будут действовать соответствующие требования органов государственной власти если на момент оказания услуг Потребителю будут действовать соответствующие требования органов государственной власти если на момент оказания услуг Потребителю будут действовать соответствующие требования органов государственной власти;

ф) Гости и совместно проживающие с ними лица обязаны соблюдать социальную дистанцию и носить медицинские маски в общественных зонах Отеля, если на момент оказания услуг Потребителю будут действовать соответствующие требования органов государственной власти.

3.2. Гостю, проживающему в Отеле, запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие;
- передавать карту-ключ от номера посторонним лицам;
- ношение и хранение оружия, пиротехнических, взрывчатых и легковоспламеняющихся, отравляющих, химических, радиоактивных, едких, ядовитых и зловонных веществ. Гости, имеющие право по роду своей деятельности на ношение и хранение оружия, обязаны предоставить документы, удостоверяющие данное право по требованию Исполнителя. Под оружием следует понимать средства, указанные в законе РФ «Об оружии»;
- пользоваться в номере нагревательными приборами, не входящими в комплектацию номера;
- оставлять включенными в розетку устройства зарядки (мобильного телефона, видекамеры и т. п.) во время отсутствия Гостя в номере;
- приглашать в номер гостей после 23:00 часов до 08:00 часов;
- совершать действия, нарушающие тишину и покой других граждан, проживающих в отеле, в ночное время с 22:00 часов до 08:00 часов;
- оставлять несовершеннолетних детей без присмотра;
- выносить из ресторана в период его работы в режиме «завтрака» или «шведского стола» продукты и посуду. Вынос продуктов разрешен в исключительных случаях в одноразовой посуде только с разрешения Исполнителя;
- без предварительного согласования с Исполнителем проносить и употреблять в ресторанах и барах Отеля алкогольные напитки, не приобретенные в Отеле;
- употреблять в ресторанах и барах продукты, которые не были приготовлены и/или приобретены у Исполнителя;



— курить табак, курительные смеси, а также электронные сигареты и парогенераты на территории Отеля. ***Гость, нарушивший указанный запрет на курение, обязан оплатить Отелю штраф в размере 20 000 (двадцать тысяч) рублей;***

— находиться в общественных зонах на территории Отеля в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.

3.3. При выезде из Отеля Гость обязан:

— произвести полный расчет за предоставленные ему услуги, в том числе за пользование мини-баром (при наличии);

— сдать в службу приема и размещения ключ от номера.

3.4. Гость обязан бережно относиться к имуществу и оборудованию Отеля, соблюдать чистоту и установленный порядок проживания. В случае утраты или повреждения Гостем имущества Отеля, он обязан возместить стоимость нанесенного ущерба на основании действующего прейскуранта Отеля.

3.5. Громкость звучания звуковоспроизводящих устройств, в том числе телевизоров, используемых Гостем и проживающими совместно с ним лицами, не должна нарушать тишину и покой других граждан, проживающих в Отеле.

**IV. Ответственность Исполнителя и Гостя за нарушения
Правил проживания и пользования гостиничными услугами
в отеле «Амбассадор»**

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение настоящих Правил Исполнитель и Гость несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель отвечает за сохранность вещей Гостя и лиц, с ним проживающих, в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

4.3. Для обеспечения сохранности вещей в номере Гость обязан держать закрытой дверь своего номера, не оставлять посетителей одних в номере, не приглашать малознакомых людей в номер, не передавать электронный ключ от номера третьим лицам.

4.4. Исполнитель отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей постояльца при условии, если они были приняты Исполнителем на хранение либо были помещены постояльцем в предоставленный ему индивидуальный сейф независимо от того, находится этот сейф в его номере или в ином помещении Отеля.

Исполнитель освобождается от ответственности за несохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома Гостя был невозможен, либо стал возможным вследствие непреодолимой силы.

4.5. Вред, причиненный жизни или здоровью Гостя в результате предоставления гостиничных услуг, не отвечающих требованиям и (или) условиям договора, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.



Исполнитель не несет ответственности за причинение вреда жизни и здоровью Гостя и лиц с ним проживающих, возникшим в результате аллергической реакции на пищевые продукты, материалы или вещества, применяемые при оказании услуг Исполнителем, а также за неблагоприятные для здоровья Гостя и лиц с ним проживающих последствия, наступившие в результате употребления в нишу продуктов и напитков, которые не были приготовлены и/или приобретены у Исполнителя.

4.7. Гость несет ответственность и возмещает ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества Отеля в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими правилами.

4.8. Исполнитель и Гость не несут ответственности за частичное или неполное исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими правилами и договором на оказание гостиничных услуг, если наступили обстоятельства непреодолимой силы и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств (в случае форс-мажора).

Форс-мажорными обстоятельствами признаются: являются стихийные бедствия природного и техногенного характера (землетрясения, наводнения, пожары и т. п.); общественные явления (забастовки и т. п.), которые нарушают нормальную работу транспорта, связи и прочего; террористические акты; решения и действия государственных органов (в том числе введение карантинных запретов, проведение антитеррористических мероприятий и т. д.).

4.9. Отель имеет право расторгнуть договор оказания гостиничных услуг с гостем в одностороннем порядке, либо отказать в продлении срока проживания и требовать выезда Гостя, в случае нарушения Гостем данных Правил, несвоевременной оплаты, причинения материального ущерба Отелю или другим Гостям.

Правила проживания и пользования гостиничными услугами в гостиничном комплексе отель «Амбассадор» разработаны на основе Федерального Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853.



Общество с ограниченной ответственностью
**"Управляющая компания Амбассадор
Сервис"**

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРЕМИРОВАНИИ РАБОТНИКОВ
ООО «Управляющая Компания Амбассадор
Сервис»**

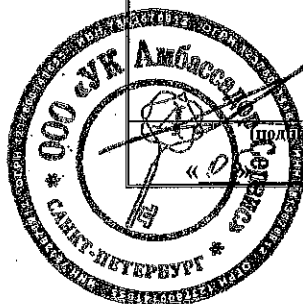
Номер документа: ЛНА 03 - 2024

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «Управляющая Компания Амбассадор
Сервис»

В.Е. Прокопцов

2024 года



ООО «УК Амбассадор Сервис»

Положение о премировании работников ООО «УК Амбассадор Сервис»

Страница: 5 / 4

11	Несвоевременная подготовка к мероприятию	1000 руб.
12	Неглаженный, грязный текстиль. Несвоевременно сданный текстиль в постирочную	500 руб.
13	Невыполнение производственных и технологических инструкций, положений, регламентов, требований по охране труда и техники безопасности, в т.ч. пожарной безопасности	1000 -3000 руб.
14	Нарушение сроков выполнения или сдачи работ, установленных приказами и распоряжениями администрации Общества	1000-3000 руб.
15	Утрата электронной карты доступа	2000 руб.
16	Утрата ключа от личного шкафчика в раздевалке	500 руб.
17	Выход за пределы гостиничного комплекса в форменной одежде (за исключением случаев, когда этого требует протокол)	1000 руб.
18	Несоблюдение других правил и норм поведения на территории гостиничного комплекса предусмотренных Правилами внутреннего трудового распорядка Общества	*** ¹
19	Другое	***

¹ ***В отдельных случаях размер (сумма) лишения работника премии может рассматриваться в индивидуальном порядке.

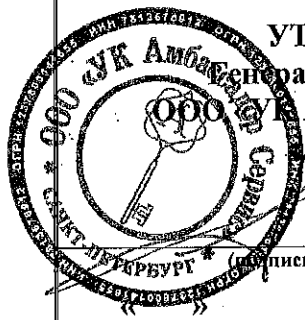
АМБАССАДОР

СЕРВИС

Общество с ограниченной ответственностью
**"Управляющая компания Амбассадор
Сервис"**

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО ТРУДОВОГО РАСПОРЯДКА

Номер документа: ЛНА – 01 - 2024

 УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «УК Амбассадор Сервис»

В.Е. Прокопцов
2024г.

11. ПРОЧИЕ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Все работники должны входить и выходить через служебный вход. Проход через центральный вход в гостиницу осуществляется только с разрешения генерального директора.

11.2. Форменная одежда является собственностью Общества она хранится в шкафу для одежды. В шкафу запрещается хранение продуктов и других посторонних предметов. При увольнении с работы сотрудник должен сдать форменную одежду ответственному лицу.

11.3. Работник обязан: содержать форменную одежду в чистоте и порядке и постоянно поддерживать ухоженный вид в течение всей рабочей смены.

11.4. Все вещи, которые приносятся в гостиницу или выносятся из нее, должны иметь соответствующий пропуск, подписанный руководителем подразделения, в котором работает работник и заместителем генерального директора по общим вопросам.

11.5. Все принесенные с собой продукты, сигареты в блоках, напитки должны быть оставлены в камере хранения на служебном входе. Проносить в гостиницу все вышеперечисленные предметы запрещается.

11.6. Работникам запрещается:

- вне своей рабочей смены находиться на территории гостиницы;
- посещение гостевых зон, торговых точек и других мест в гостинице, не связанных с исполнением служебных обязанностей без разрешения генерального директора;
- уносить форменную одежду за пределы гостиничного комплекса, в том числе – выходить за пределы гостиничного комплекса в униформе, за исключением случаев, когда этого требует протокол;
- ставить личный автотранспорт у центрального входа в гостиницу;
- проводить представителей компаний и гостей в верхней одежде в зоны общественного питания;
- в рабочее время отвлекать работников от их непосредственной работы;
- использование служебного телефона для личных разговоров за исключением экстренных случаев;
- хулиганские действия, в том числе нецензурные выражения, безделие или нахождение в состоянии сна на территории гостиницы во время исполнения служебных обязанностей;
- неделовые контакты с гостями;
- употребление жевательной резинки при исполнении обязанностей;
- отсутствие на рабочем месте, досрочный уход с работы без разрешения руководителя;
- присвоение, хранение, или использование имущества Общества, его гостей или работников, присвоение утерянных ценностей;
- на территории гостиничного комплекса курение табака запрещено;
- выходить на улицу в рабочее время в форменной одежде.



Утверждено Приказом
ООО «УК Амбассадор Сервис»
№ _____ от « 09.09.24 » 2024 г.

16-07-24

Правила посещения бара «Консерватор»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила посещения бара «Консерватор» (далее – Бар) разработаны в соответствии с гражданским законодательством, Кодексом об административных правонарушениях РФ от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, постановлением Правительства Российской Федерации от 21.09.2020 № 1515 "Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания".
Данные правила распространяются на всех посетителей и сотрудников Бара.
- 1.2. В целях комфортного и безопасного времяпровождения в нашем баре просим Вас ознакомиться с Правилами посещения (далее по тексту – Правила посещения).
- 1.3. В соответствии с пунктом 5 Правил оказания услуг общественного питания, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 21.09.2020 № 1515, Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей, не противоречащие законодательству Российской Федерации.
- 1.4. Посещая Бар, Вы автоматически соглашаетесь с нижеуказанными условиями и принимаете настоящие правила посещения. Перечисленные в правилах посещения требования распространяются на всех гостей нашего Бара, их выполнение обязательно для Вашего комфортного отдыха.
- 1.5. Работники и инспекторы охраны, работающие на территории бара, представляют интересы администрации бара. Просим Вас выполнять их требования и следовать рекомендациям других сотрудников.
- 1.6. Инспекторы охраны, работники и администрация Бара, имеют право ограничить количество гостей на своё усмотрение, а также вправе отказать отдельным лицам в праве посещения бара в соответствии с Настоящими правилами.
- 1.7. Гостям разрешается проходить в Бар только в установленные часы работы:
ежедневно с 19:00 часов до 04:00 часов по московскому времени
- 1.8. Бар оставляет за собой право вносить изменения в режим работы, без дополнительного письменного уведомления.
- 1.9. После наступления времени закрытия, Администрация Бара вправе



потребовать от гостей покинуть ресторан.

- 1.10. Фото и видеосъемка интерьера Бара возможна исключительно в некоммерческих целях и в целях домашнего просмотра.
- 1.11. С целью обеспечения надлежащего порядка в ресторане, администрация вправе осуществлять видеоконтроль.
- 1.12. Администрация бара не несет ответственности за сохранность транспортных средств и личные вещи гостей. Пожалуйста, будьте внимательны и не оставляйте свои личные вещи без присмотра (сданные в гардероб ценные вещи и деньги). Бар не предоставляет места и не оказывает услуги по временному хранению предметов, материалов, и веществ, запрещенных проносу в бар.
- 1.13. Посещая Бар, Вы соглашаетесь принимать участие в возможной фото- и видеосъемке, теле- или радиотрансляции мероприятия в качестве гостя и разрешаете бару использовать фото-, видео- и аудиозаписи с Вашим участием любым способом (ст.151, ст. 152, ст. 152.1., ст. 152.2, ст. 1252 Гражданского Кодекса РФ; ст. 137 Уголовного Кодекса РФ, ст. 14.8 Кодекса об административных правонарушениях).
- 1.14. Посетители бара вправе по своему усмотрению совершать в отношении принадлежащего ему имущества любые действия, не противоречащие закону и иным правовым актам и не нарушающие права и охраняемые законом интересы других лиц.
Администрация бара вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей, не противоречащие законодательству Российской Федерации.
Таким образом, посещая Бар, посетители автоматически дают согласие на соблюдение настоящих правил посещения. За их невыполнение нарушителям будет отказано в посещении бара.
- 1.15. В случае нарушения Правил посещения, администрация бара оставляет за собой право производить видео фиксацию нарушителя, удалить нарушителя с территории бара без возврата денежных средств, потраченных в заведении, а также при причинении посетителем вреда имуществу бара взыскать с виновника полную его стоимость и штраф в таком же размере.
- 1.16. В случае срабатывания пожарной сигнализации или звукового оповещения о пожаре, гости в сопровождении персонала бара будут проведены к эвакуационным выходам незамедлительно.

2. ВХОД НА ТЕРРИТОРИЮ БАРА ОГРАНИЧЕН СЛЕДУЮЩИМ ЛИЦАМ:

- 2.1. Молодым людям, не достигшим 21 летнего возраста;
- 2.2. Лицам, агрессивно ведущие себя по отношению к гостям и/или персоналу бара, нарушающие общественный порядок и нормы;
- 2.3. Лицам, находящимся в состоянии алкогольного/наркотического опьянения;
- 2.4. Лицам, которые словами или действиями, унижают достоинство другого гостя или работника бара;
- 2.5. Лицам, подозреваемым в совершении противоправных действий в отношении других гостей Бара, персонала или имущества Бара;
- 2.6. Лицам со всеми видами оружия, колющими и режущими предметами;



- 2.7. Лицам в спортивной одежде, грязной одежде, пляжной и плавательной одежде, халатах, головных уборах.
- 2.8. Лицам в спортивной обуви, сланцах.

3. В БАРЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 3.1. Нарушать общественный порядок и спокойствие других посетителей;
- 3.2. Наносить вред имуществу Бара;
- 3.3. Грубить, оскорблять сотрудников и гостей Бара, провоцировать конфликты и вступать в драки;
- 3.4. Заходить в служебные помещения Бара;
- 3.5. Ходить по Бару в верхней одежде;
- 3.6. Производить фото и видеосъемку сотрудников Бара без согласования/договорённости с менеджером/сотрудником Бара;
- 3.7. Посещать Бар в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- 3.8. Курить табак (сигареты), электронные сигареты и курительные смеси. парогенераторы и подобные изделия (Vape, IQOS, GLO и т.п.) в помещениях бара и на прилегающей к нему территории Отеля, согласно Федеральному закону от 23.02.2013. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствия потребления табака»;

За нарушение указанного запрета Посетитель обязан уплатить штраф в размере 20 000 (двадцать тысяч) рублей.

- 3.9. Запрещается небрежно относиться к оборудованию и имуществу зала. Подходить к аппаратуре и трогать ее, либо самостоятельно ее настраивать. Ронять микрофоны, стучать по ним или стучать ими по чему-либо;
- 3.10. Выносить имущество Бара за его пределы;
- 3.11. Играть в азартные игры (карты, нарды и т.д.);
- 3.12. Танцевать на диванах и столах;
- 3.13. Любой вид несанкционированной торговли;
- 3.14. Перемещать мебель и предметы интерьера, небрежно обращаться с любым имуществом бара (запрещается становиться ногами, сидеть или танцевать на столах и перилах, на барной стойке; сидеть на полу; забираться ногами на диваны, спать в помещениях бара).
- 3.15. Не допускается нецензурная брань, оскорбительные действия, нарушающие общественный порядок по отношению к сотрудникам бара и другим гостям;
- 3.16. Заходить в служебные помещения без разрешения администрации Бара;
- 3.17. В случае отказа гостя покинуть территорию бара, служба охраны бара составляет акт о нарушении в присутствии гостя, в произвольной форме с указанием времени, сути нарушения, данных гостя. Акт подписывается представителем Администрации бара, а также инспектором охраны, после чего служба охраны имеет право самостоятельно вывести гостя за пределы территории Бара.

AMBASSADOR

HOTEL

★ ★ ★ ★



190068, Россия, Санкт-Петербург,
пр. Римского-Корсакова, 5-7

+7 (812) 331-88-44 / +7 (921) 422-07-30
ambassador-hotel.ru

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 4.1. При нарушении настоящих правил руководство Бара вправе применить следующие меры:
- Отказ в обслуживании;
 - Отказ в продаже алкоголя;
 - Вывод из зала бара без объяснения причин службой охраны при отказе гостя от добровольного выхода из зала Бара;
 - Запрет посещения Бара;
 - Передача информации вневедомственной охране, полиции;
 - Гости, неоднократно допускающие нарушения правил поведения в баре, могут быть лишены возможности посещения заведения и в будущем внесены в список нежелательных персон.
- 4.2. Служба безопасности имеет право проводить осмотр гостей и их личных вещей для обеспечения безопасности Вашего пребывания в Баре.
- 4.3. Гости несут ответственность за сохранность имущества Бара и при его повреждении, порчи возмещают стоимость его ремонта или приобретения аналогичного за счет гостя.
- 4.4. Администрация Бара не несет ответственность за сохранность личных вещей. Просим вас быть внимательными и не оставлять Ваши вещи без присмотра.

Уважаемые гости!

Все выше перечисленные правила распространяются на всех посетителей Бара и обязательны для исполнения для Вашего комфортного отдыха в нашем Баре «Консерватор»!

Желаем приятного отдыха!